

Índice

Contenido

Requisitos necesarios para la instalación y funcionamiento de la aplicación	2
Descarga e instalación de la aplicación	3
Cumplimentación de los modelos 02 y 03	6
Resolución de problemas y consultas	7
- Administrador de controladores.....	7
- Certificados electrónicos.....	9
- Error en instalación de .net framework 3.5.....	12

Cualquier duda acerca de la descarga, cumplimentación o presentación de los modelos 02 y 03 deberá ser efectuada mediante correo electrónico dirigido a la dirección roac@icac.mineco.es.

Documento actualizado a fecha:

1 de octubre de 2020.

REQUISITOS NECESARIOS PARA LA INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

- El usuario debe ser administrador del ordenador o tener permisos de administración.
- Ordenador con sistema operativo Windows 7, Windows 8 o Windows 10. Para sistema operativo Macintosh, ver la nota que se encuentra a continuación.
- 1024 Mb de memoria RAM.
- 20 Mb de disco duro libre.
- Windows Instaler 4.5 Redistributable. Se puede actualizar en la página web: <http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=8483>
- Navegadores: Microsoft Internet Explorer 7 o superior, Google Chrome o Mozilla Firefox.
- Microsoft OFFICE 2007 o superior.
Si no tiene la versión 2007 del Office, aunque tenga alguna posterior, es posible que deba descargar los componentes de conectividad de datos del Office 2007, desde la página web: <http://www.icacmodelos0203.es/>

Nota para usuarios con sistema operativo de Macintosh

Dado que los modelos 02 y 03 no se encuentran disponibles para el sistema operativo Macintosh, con el fin de darle una solución para presentar el estos modelos por medios electrónicos, se seguirá el siguiente procedimiento:

1.- Remitir Correo electrónico. El auditor o sociedad de auditoría remitirá un correo electrónico a la dirección roac@icac.mineco.es con el ASUNTO: "**MODELO 02 AÑO 2020 ORDENADOR MACINTOSH**", o "**MODELO 03 AÑO 2020 ORDENADOR MACINTOSH**", solicitando la plantilla para poder cumplimentar el modelo 02 o 03, respectivamente.

2.- Remisión de la plantilla. A través de correo electrónico, desde el ROAC se remitirá una plantilla de EXCEL para que sea debidamente cumplimentada por el auditor o sociedad, junto con el manual que sirve de apoyo para cumplimentar el modelo 02 o 03 a través de la aplicación.

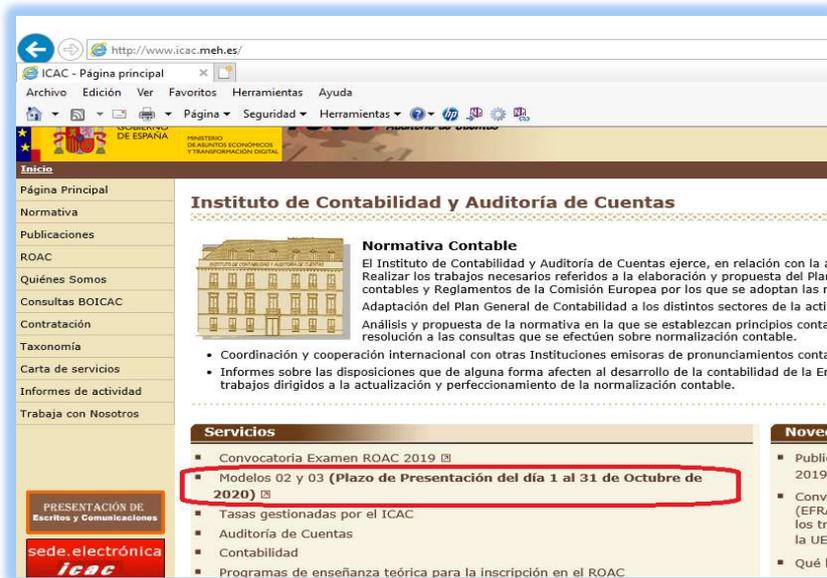
3.- Remisión al ICAC del modelo 02 o 03 en EXCEL. Una vez cumplimentado, la anterior hoja de EXCEL la remitirá al Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, a la dirección roac@icac.mineco.es, manteniendo el asunto del correo electrónico anterior.

4.- Generación del fichero telemático. Con los datos incluidos en la anterior hoja de EXCEL, se remitirá al auditor o sociedad un archivo con el formato adecuado para poder realizar la presentación telemática.

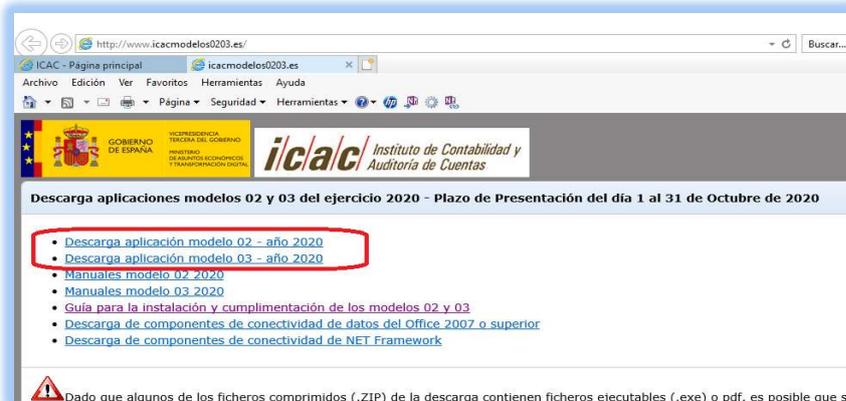
5.- Presentación telemática. Una vez que el auditor o sociedad reciba el anterior archivo telemático, éstos ya podrán presentar a través de la [Sede Electrónica del ICAC](#) el modelo 02 o 03, para lo cual deberá estar en posesión del certificado digital emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (más información sobre su obtención en la página web www.cert.fnmt.es), o DNI electrónico en el caso de auditores de cuentas. Una vez presentado, el sistema devolverá un PDF con el acuse de recibo de la presentación del modelo 02 o 03, y los datos contenidos en el mismo.

DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

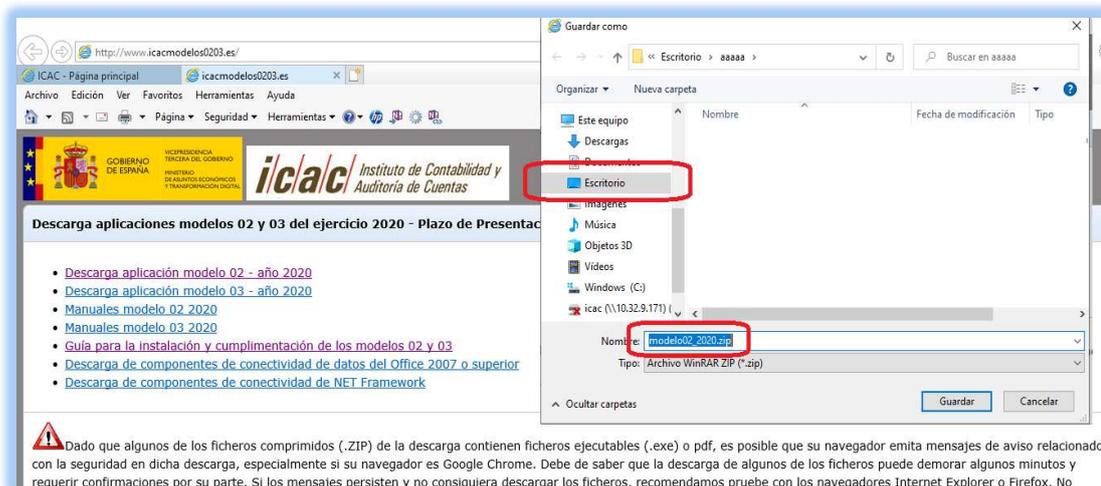
Acceso a la página web del Instituto de contabilidad y Auditoría de Cuentas, en la dirección de internet: <http://www.icac.meh.es>:



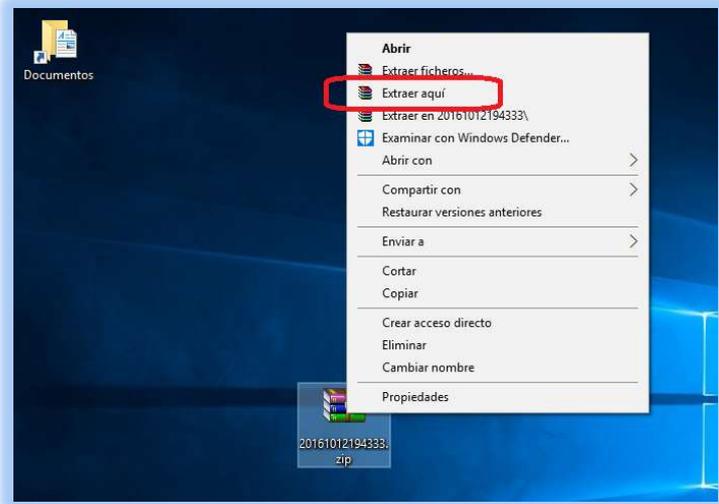
Descargar la aplicación deseada (modelo 02 o modelo 03):



Guardar el archivo descargado en el escritorio:

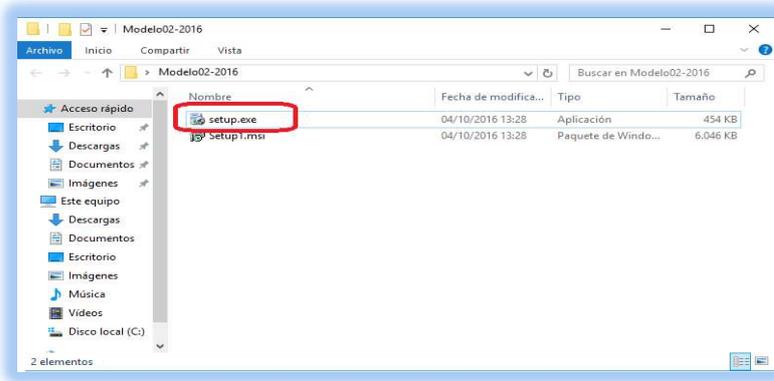


Extraer los archivos:



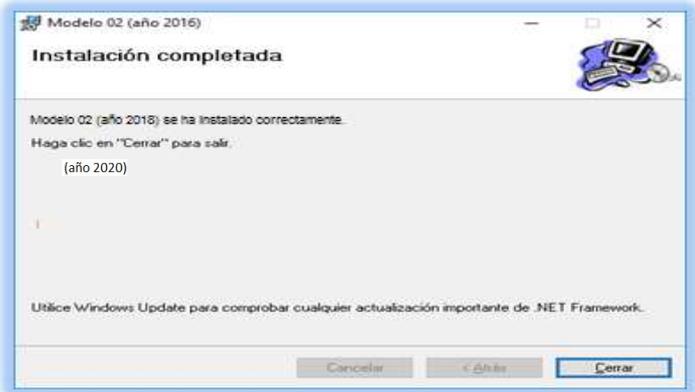
Los archivos se guardan en la carpeta que se crea en el escritorio con el nombre "Modelo02-2020" o "Modelo03-2020" (dependiendo de la aplicación que se haya descargado).

Ejecutar "Setup.exe" (doble click)



El asistente procederá a la instalación de la aplicación. Pulsar en "siguiente" o "aceptar" cuando lo solicite.

Una vez finalizada la instalación se mostrará la siguiente ventana.



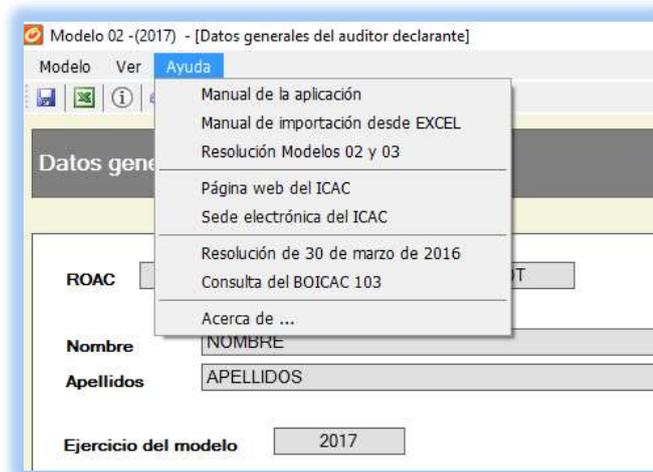
Cerrar la ventana.

En el escritorio se ha creado un acceso directo a la aplicación:



CUMPLIMENTACIÓN DE LOS MODELOS 02 Y 03

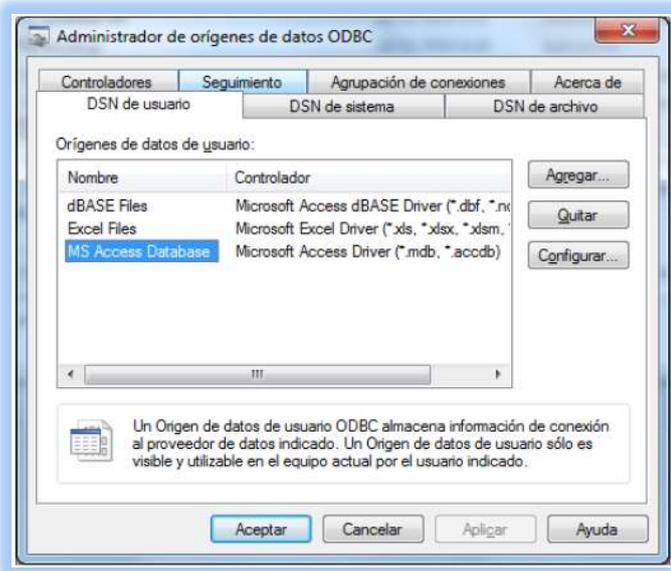
Para cumplimentar el modelo 02 (auditor persona física) o el modelo 03 (sociedad de auditoría), puede consultar los **manuales de ayuda** que se encuentran en el menú "Ayuda" de cada una de las aplicaciones.



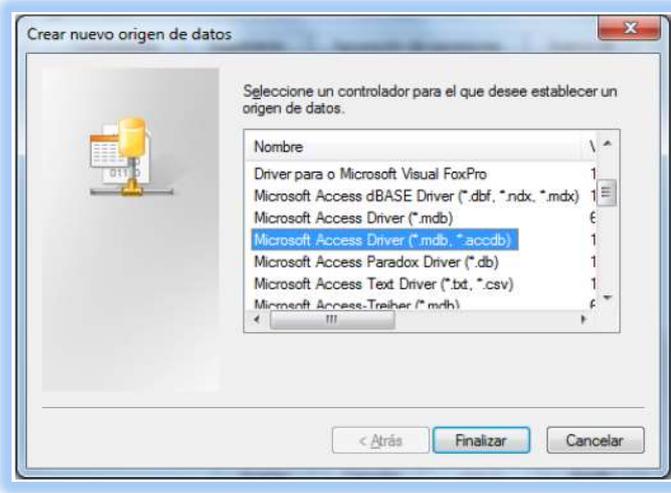
Al final del manual se podrá encontrar la ayuda para la **presentación de los modelos 02 y 03**.

Cualquier duda acerca de la descarga, cumplimentación o presentación de los modelos 02 y 03 deberá ser efectuada mediante correo electrónico dirigido a la dirección roac@icac.mineco.es.

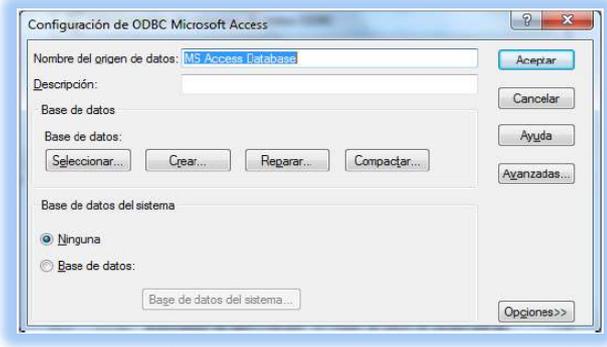
2.- Ver si en la carpeta DSN Usuario esta MS Access Database. En caso de que no esté pulsar en "Agregar":



3.- Crear un DSN de usuario:



4.- Poner el Nombre "MS Access Database":



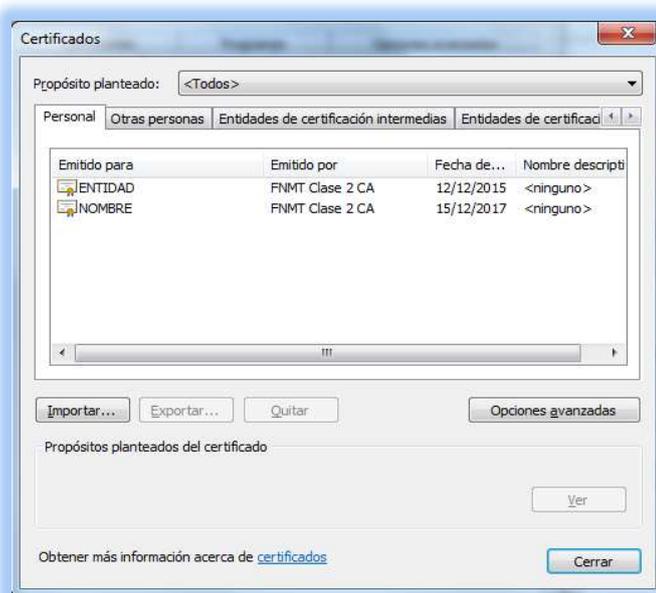
CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

Para poder presentar los modelos 02 y 03 los auditores de cuentas y sociedades de auditoría deberán estar en posesión de los certificados electrónicos de persona física o persona jurídica, que deben estar necesariamente a nombre del auditor o de la sociedad que presenta el modelo 02 o 03, respectivamente. Adicionalmente, para las personas físicas es válido el DNI electrónico.

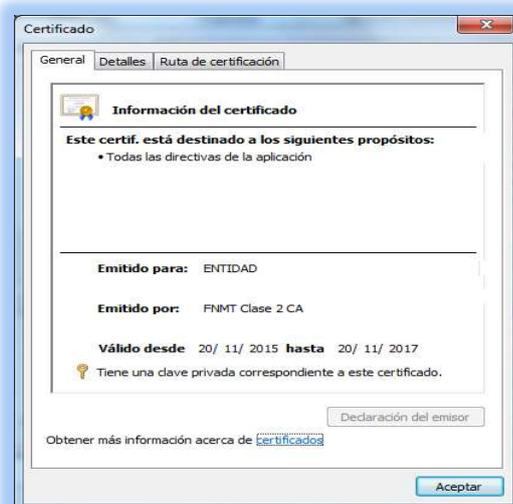
Si, a pesar de tener correctamente instalados los certificados electrónicos, no resulta posible acceder a la Sede electrónica del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas con el navegador que está utilizando, deberá probar si el error persiste con otro navegador. Puede obtener información de cómo exportar e importar certificados en la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y timbre, en la dirección <https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes/exp-imp-y-elim-de-certificados>.

Si persiste el error, remitir un correo electrónico a la dirección roac@icac.mineco.es aportando información del certificado mediante impresiones de pantalla del contenido del certificado:

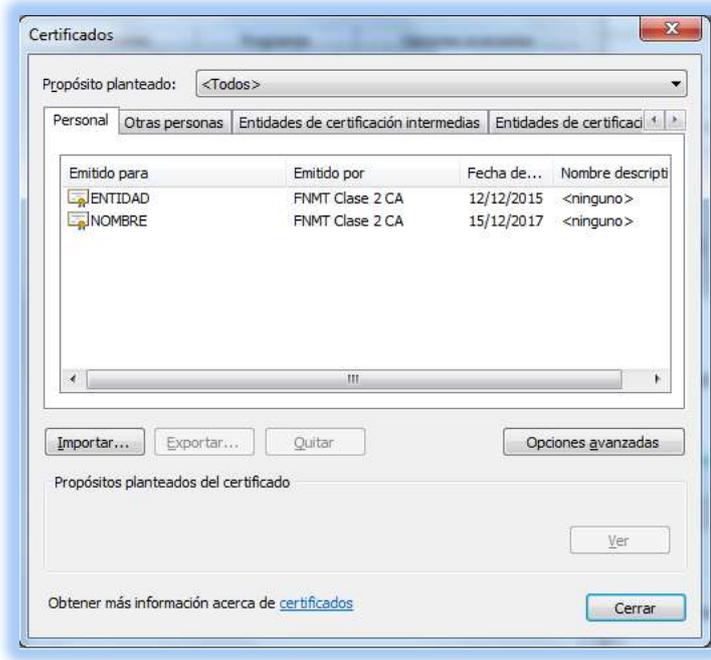
En Internet Explorer: Herramientas > Opciones de internet > En pestaña "Contenido", Certificados



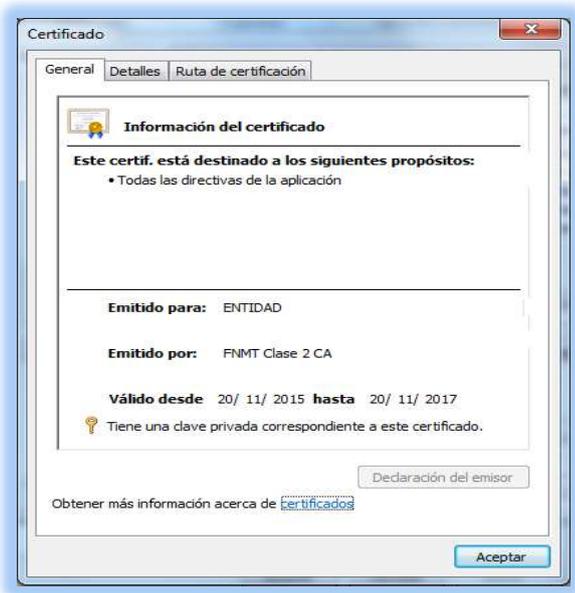
Haciendo doble click en el certificado:



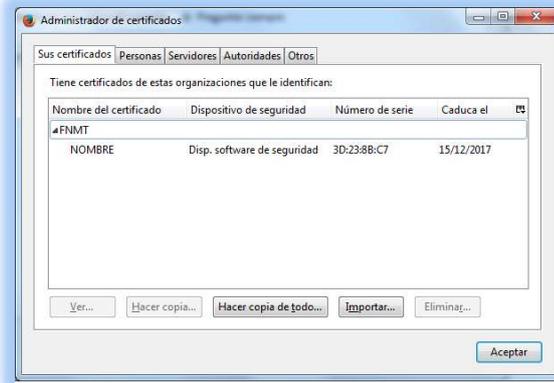
En Google Chrome: Configuración > (al final de las opciones, habilitar "Mostrar configuración avanzada") > En HTTP/SSL, Administrar certificados



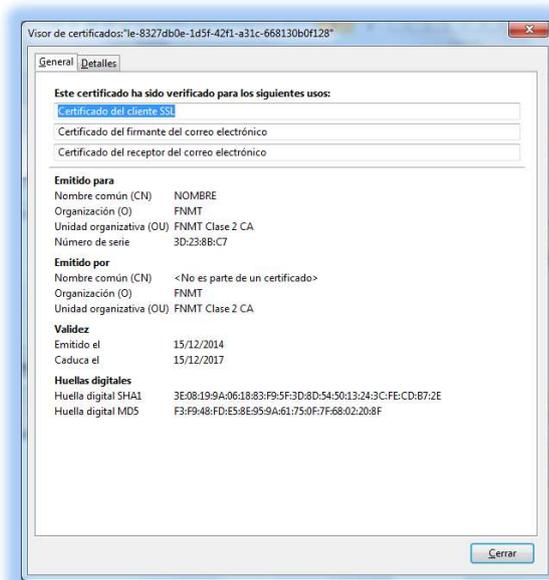
Haciendo doble click en el certificado:



En Mozilla Firefox: Configuración > En pestaña certificados, Ver certificados > En HTTP/SSL, Administrar certificados:



Haciendo doble click en el certificado:



Particularidad en los certificados de representación

A partir del 1 de julio de 2016, la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) ha dejado de emitir certificados de personas jurídicas, y ha comenzado a emitir en su lugar certificados de representación de personas jurídicas.

En el navegador Mozilla Firefox es posible que con estos nuevos certificados haya algún problema de acceso, dado que este navegador por defecto no tiene instalados los certificados raíz de ese certificado que está usando.

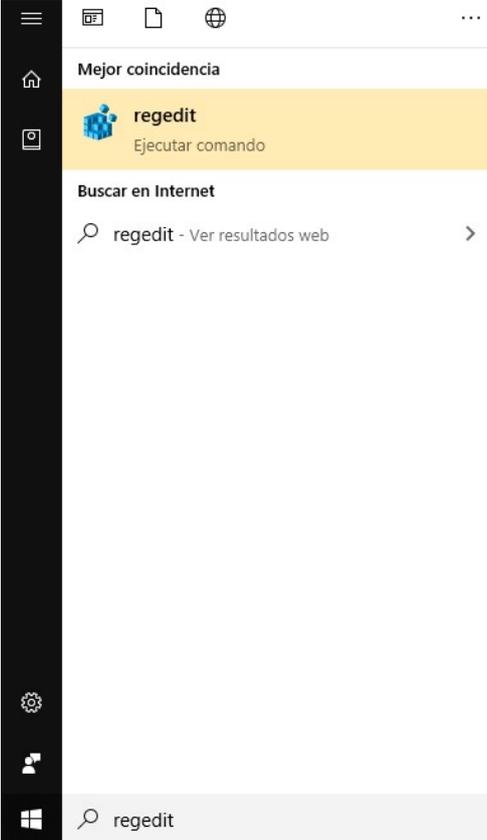
La FNMT, como preguntas frecuentes, ofrece información sobre cómo importar los certificados raíz en los navegadores Mozilla Firefox y Google Chrome:

[1351 - ¿Qué pasos debo seguir para instalar/importar los Certificados Raíces de FNMT en el navegador Mozilla Firefox?](#)

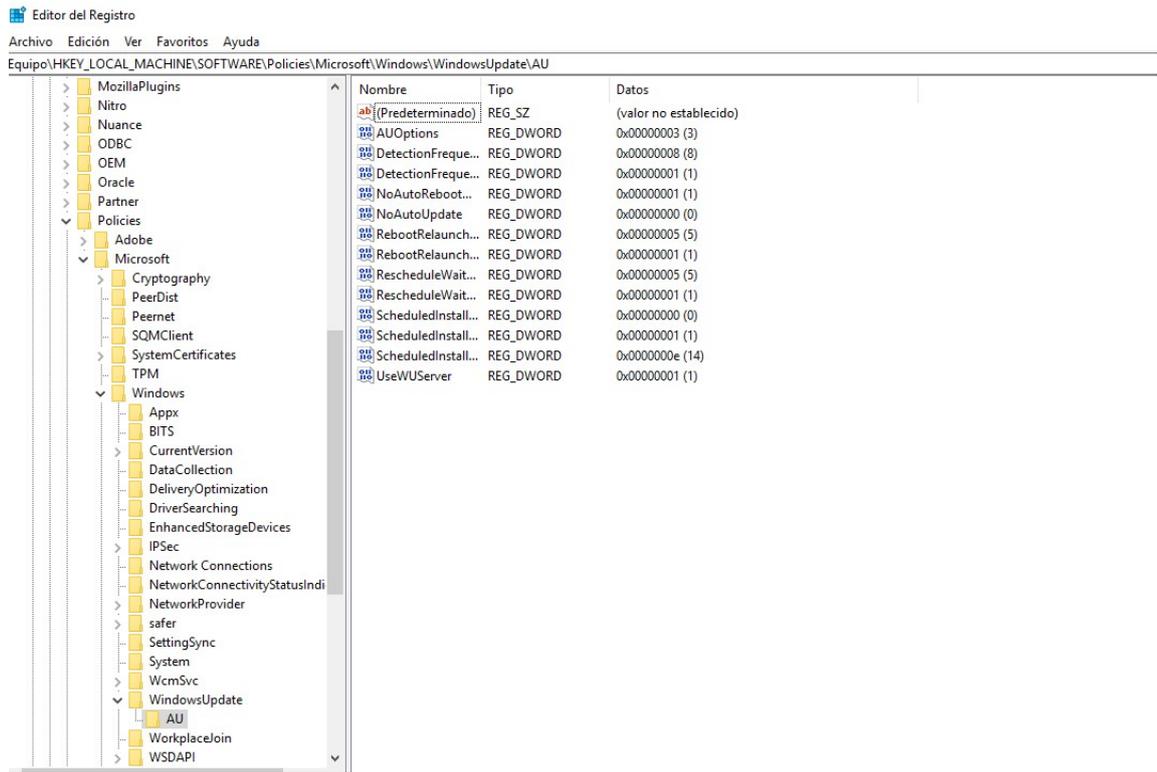
[1629 - ¿Qué pasos debo seguir para instalar/importar los Certificados Raíces de FNMT en el navegador Google Chrome?](#)

ERROR EN LA INSTALACIÓN DE NET FRAMEWORK 3.5

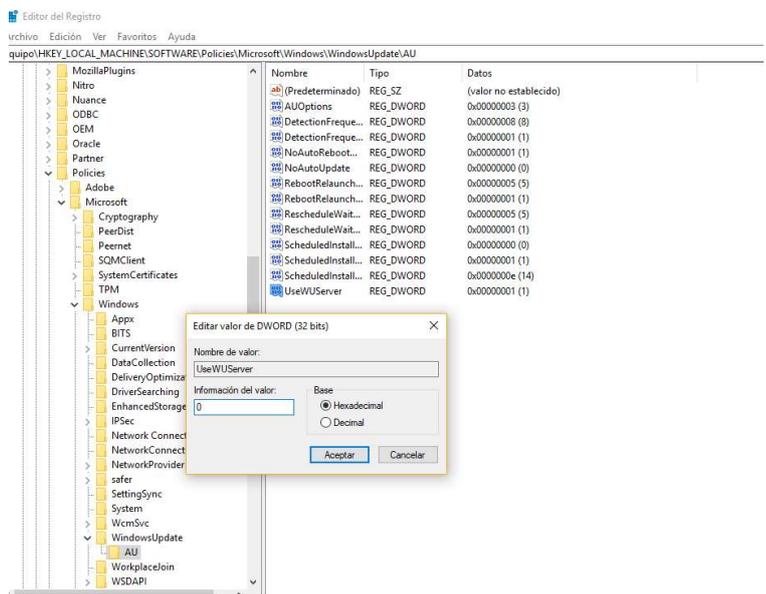
Si Windows 10 no permite la instalación de Net Framework 3.5, pruebe a abrir regedit, para ello, escriba regedit desde la propia barra de búsqueda de Windows.



Vaya la carpeta HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Políticas \ Microsoft \ Windows \ WindowsUpdate \ AU.



Haga doble clic en UseWUServer (UseWindowsUpdateServer) y cambie el valor a 0.



Tras cambiar el valor y pulsar aceptar, reinicie el equipo y vuelva a probar la instalación de .Net Framework 3.5.