



Incidencias en @firma, recomendaciones para poder firmar



@firma es la solución tecnológica en la que se basa la Plataforma de validación y firma electrónica y es utilizada en la mayor parte de las Administraciones Públicas con el objeto de fomentar y extender el desarrollo de la Administración Electrónica y la Sociedad de la Información. Concretamente, la Sede Electrónica del ICAC, basada en ACCEDA, utiliza @firma como herramienta de firma.

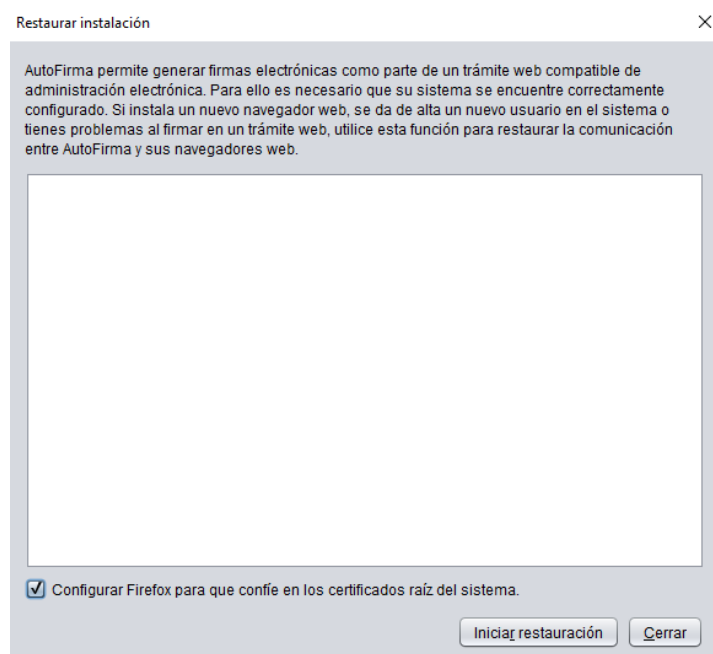
Como consecuencia de las recientes actualizaciones de @firma, es posible que en algunos equipos de trabajo puedan surgir algunas incidencias en el momento de firmar con @firma.

Por ello, si Ud. ha detectado alguna incidencia en el momento de firmar, deberá realizar las actualizaciones que se indican en los siguientes pasos:1.

1. Actualizar Autofirma a su última versión (1.7.2 ->

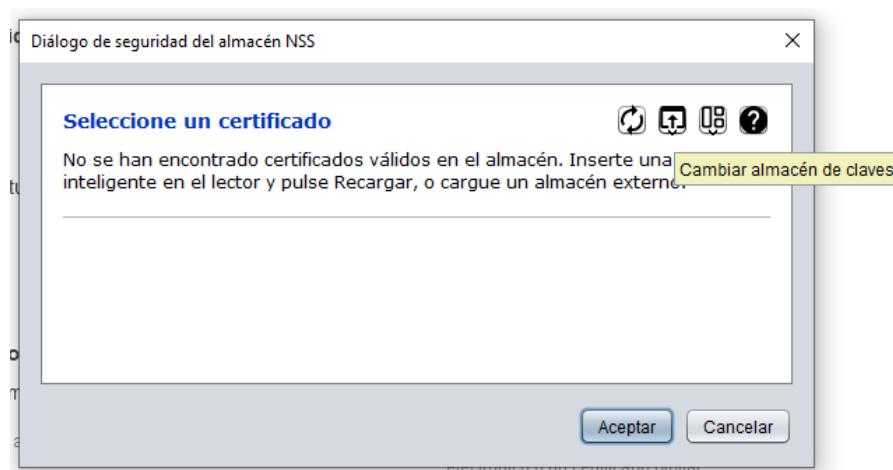
<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>)

2. Iniciar Autofirma, ir a Herramientas -> Restaurar Instalación -> Habilitar la casilla de “Configurar Firefox para que confíe en los certificados raíz del sistema”, y pulsar “Iniciar restauración”.





3. Abrir el navegador de internet Mozilla Firefox y verificar desde los ajustes de este que aparece nuestro certificado.
4. Repetir los pasos para el proceso de firma y cuando se abra Autofirma, si no aparece ningún certificado, pulsar en el segundo botón, Cambiar almacén de claves:



5. Seleccionamos nuestro certificado y finalizamos.

Es importante realizar el proceso de firma con Mozilla Firefox, ya que el resto de navegadores actualmente están dando más problemas con @firma.

23/02/2022