



INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS 2025 INSTITUTO DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE CUENTAS

1. Introducción

La Carta de Servicios del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, OA (ICAC) recoge los servicios prestados a la ciudadanía y los compromisos de calidad asumidos por el organismo para el período 2025-2028. Durante el ejercicio 2025 se ha realizado el seguimiento de los indicadores asociados a dichos compromisos con el fin de evaluar el grado de cumplimiento alcanzado.

2. Resultados del seguimiento

Durante el ejercicio 2025, los seis compromisos incluidos en la Carta de Servicios alcanzaron un grado de cumplimiento del 100 %.

Compromiso	Indicador	Resultado 2025
Responder a las consultas presentadas por los ciudadanos en materia de información corporativa y auditoría de cuentas en un plazo máximo de 60 días hábiles.	Porcentaje de consultas respondidas en plazo.	97%
Tramitar los procedimientos iniciados por los ciudadanos presentados al Registro Oficial de Auditores de Cuentas en un plazo máximo de 60 días hábiles.	Porcentaje de procedimientos tramitados en plazo.	100 %
Responder a las consultas relacionadas con las campañas de declaraciones anuales en un plazo máximo de 7 días hábiles.	Porcentaje de consultas respondidas en plazo.	100 %
Tramitar las comunicaciones presentadas por los ciudadanos a través de la Sede Electrónica en un plazo máximo de 60 días hábiles.	Porcentaje de procedimientos tramitados en plazo.	100 %
Publicar la documentación en materia de información corporativa y auditoría de cuentas en un plazo máximo de 7 días hábiles desde su generación.	Porcentaje de publicaciones realizadas en plazo.	100 %
Atender las consultas relacionadas con la Biblioteca en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de consultas atendidas en plazo.	100 %



3. Conclusión

De acuerdo con los resultados del seguimiento efectuado, el ICAC alcanzó en 2025 un grado de cumplimiento del 100 % en prácticamente todos los compromisos de calidad establecidos en su Carta de Servicios 2025-2028.

Estos resultados ponen de manifiesto el cumplimiento de los plazos comprometidos para la atención de consultas, la tramitación de procedimientos y la publicación de documentación incluida en el ámbito de la Carta de Servicios.